

Redatto DG
Luca GhidiniApprovato DG
Luca GhidiniEdizione
0Revisione
3 del 08.01.24Pagina
1 di 1**Cellatica, 08.01.2024**

La Direzione della *GHIBRAM SRL Unipersonale* ha stabilito di sviluppare all'interno dell'azienda un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale Sistema, realizzato in accordo alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015, ha come obiettivo il conseguimento di prodotti in grado di soddisfare sempre maggiormente le aspettative dei committenti, le normative nazionali ed internazionali applicate e i requisiti delle parti interessate, impegno questo che la Direzione si prefigge unitamente alla volontà di migliorare sempre più l'efficacia del Sistema stesso tramite l'approccio per processi e il risk-based thinking. Annualmente, in sede di riesame della direzione, viene verificata l'adeguatezza della presente Politica per la Qualità relativamente alla propria efficacia e, nel caso, aggiornata. Da questa derivano poi gli obiettivi per la qualità che la Direzione si prefigge e che riesamina annualmente. Nel dettaglio sono definite le linee da seguire per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità:

Vendita:

- Espandere il fatturato e il parco clienti tramite attività di marketing, concentrando le forze sul processo di fidelizzazione del cliente.
- Migliorare la soddisfazione del cliente nel tempo, conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro nonché in modo proattivo, adoperandosi per essere sempre aggiornati sui nuovi sviluppi del mercato.

Approvvigionamento:

- Ricercare fornitori sempre più affidabili in termini di qualità del prodotto e del servizio, riducendo il rischio di non conformità.

Produzione:

- Ridurre gli scarti di lavorazione;
- Minimizzare i costi di rilavorazione e riparazione;
- Garantire e migliorare l'efficienza dei processi, creando un ambiente in linea con le specifiche esigenze di ogni lavorazione.

Processi di supporto:

- Addestrare e formare il personale operativo e i responsabili di funzione, assicurando la disponibilità di risorse, informazioni e procedure necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi.
- Rendere l'ambiente di lavoro adeguato alle lavorazioni, assicurando ai dipendenti una postazione in linea con le loro necessità.

La direzione si augura che il personale condivida i principi esposti e che la propria filosofia aziendale diventi una politica comune.

Direzione Generale*Luca Ghidini*